

# Buchungsrichtlinien

Homepage: [www.knuellhouse.de](http://www.knuellhouse.de) Mail: [info@knuellhouse.de](mailto:info@knuellhouse.de) Fon: 06694-5046 Fax: 06694-5821

## Leistungen:

- Vollpension, 3 Mahlzeiten inklusive
- Kostenlose Nutzung der Gruppenräume und technischen Geräte
- Kinder bis 2 Jahre frei
- Kostenlose Nutzung von w-Lan für Personen ab 18 Jahre

## Hinweise:

- Schulkassen, Konfirmandengruppen, sowie Teenager- und Kinderfreizeiten helfen beim Abtrocknen und Eindecken.
- Für alle anderen Gruppen übernimmt die Hausmannschaft das Abtrocknen und Eindecken.
- LeiterInnen und MitarbeiterInnen zahlen bei Schulklassen und Konfirmandengruppen den Pauschaltarif.
- Übernachten mit Schlafsack ist aus hygienischen Gründen nicht möglich.
- Ab 70 zahlenden Personen reservieren wir gerne das ganze Haus für Ihre Gruppe. Sollte die Gruppe mit weniger Personen anreisen, müssen die 70 Personen in Rechnung gestellt werden.
- Kurtaxe wird zusätzlich berechnet.
- Buchungen von Einzelgästen sind nicht möglich, da wir ein Gruppenhaus sind.
- Die angegebenen Preise gelten nur für gemeinnützige Gruppen.
- Es gelten jeweils die aktuellen Preise, Buchungsrichtlinien und Hausrichtlinien.

## Reinigung und Schäden:

- Gruppen übernehmen vor Abreise die Grobreinigung der Zimmer und benutzten Gruppenräume. Bei starken Verschmutzungen müssen wir eine Reinigungspauschale berechnen
- Soll die Endreinigung komplett vom Haus übernommen werden, fallen pro benutzter Etage und Gruppenraum 30 Euro an (fürs ganze Haus 300,00 Euro).
- Kosten für Reparaturen oder Ersatzbeschaffungen die aufgrund von Beschädigungen an Gebäude und Inventar notwendig sind, werden der Gruppe in Rechnung gestellt und sind von dieser mit der Gesamtrechnung zu begleichen. Wir empfehlen den Abschluss einer Gruppenhaftpflichtversicherung.

## Stornierung:

- Kostenlose Stornierungen sind bis 6 Monate vor Beginn der Veranstaltung möglich, danach fallen bei Komplettstornierung pro Person und Buchungstag 6,00 € Stornierungsgebühr an.
- Bei Komplettstornierungen ab 6 Wochen vor Beginn der Maßnahme erhöht sich die Stornierungsgebühr auf 12,00 € pro Person und Buchungstag.
- Reduziert sich die Buchungszahl um mehr als 20 % werden pro ausgefallene Person 50 % der Kosten berechnet.
- Mahlzeiten, die erst bei Anreise abgesagt werden, müssen berechnet werden.

## Bitte beachten:

- Spätestens 10 Tage vor Beginn der Maßnahme benötigen wir die Teilnehmerzahlen. Eventuelle Sonderwünsche müssen mindestens 2 Wochen vorher abgesprochen werden.
- Haustieren dürfen leider nicht mitgebracht werden.
- Im Haus ist absolutes Rauchverbot.
- Es gelten die Jugendschutzrichtlinien.
- Alkoholische Getränke sind erlaubt für Personen ab 18. Jahre
- Die Gruppenleitung ist verantwortlich für das Einhalten der Hausrichtlinien.