

# Unsere Leitlinien

## Unsere Leitlinien

1. Unser Unternehmen orientiert sich an der christlichen Gastfreundschaft. Wir wollen ein guter Gastgeber sein, der eine offene Tür hat für die unterschiedlichsten Menschen, sie achtet und respektiert und sich um ihr Wohl kümmert.

***Dies ist aller Gastfreundschaft tiefster Sinn, dass ein Mensch dem Andern Rast gibt auf der großen Wanderschaft zum ewigen Zuhause.*** (Romano Guardini, kath. Priester)

2. Wir betrachten unser Unternehmen aus Sicht des Gastes, um den Bedürfnissen unserer Gäste gerecht zu werden. Wir wollen die Erwartungen der Gäste nicht nur erfüllen, sondern möglichst übertreffen. Wir wollen zufriedene Gäste, die uns empfehlen und gerne wiederkommen.
3. Wir wollen unter uns ein gutes Arbeitsklima fördern. Die Bezeichnung „Probleme“ vermeiden wir. Wir sprechen von Herausforderungen und erarbeiten Lösungsvorschläge.
4. Wir wollen ein rentables Unternehmen führen, damit unsere Leitlinien und Werte auch in Zukunft im Knüll House gestaltet werden können.
5. Wir führen dieses Haus auf Basis des christlichen Glaubens. Dabei werden uns auch Fehler passieren und manches hätte besser laufen können. Wir glauben, dass der christliche Glaube Wege zur Versöhnung und Wertschätzung zeigt.

# Unsere Werte

## Unsere Werte

### VERTRAUEN

Wir repräsentieren unser Unternehmen und stehen für Verlässlichkeit und halten verbindliche Zusagen ein.

### TEAMGEIST

Ein guter Teamgeist soll unser Markenzeichen sein. Wir erkennen die Rolle von jedem Einzelnen an, die durch Persönlichkeit und Kompetenz zum Ausdruck kommt.

### PROFESSIONALITÄT

Wir respektieren und achten die Bedürfnisse und Besonderheiten der Gäste - helfen wie und wo es möglich ist. Wir wollen unsere Qualität verbessern und nutzen Weiterbildungsmöglichkeiten.

### TRANSPARENZ

Wir führen ein transparentes Unternehmen - nach innen und nach außen. Wir gehen mit Kritik offen, sachlich und konstruktiv um.

### INNOVATION

Wir machen Verbesserungsvorschläge, die den Gästen und betrieblichen Abläufen nützen und wollen Trägheit und Routine vermeiden.

### NATÜRLICHKEIT

Wir wollen Natürlichkeit pflegen und schützen. Das bedeutet den Betrieb ökologisch verantwortlich zu führen, die Natur zu schützen und viele frische Produkte in der Küche zu verarbeiten.

### SPIRITUALITÄT

Wir glauben, dass Menschen Geborgenheit und Kraft in der Beziehung zu Gott finden. Biblische Andachten, Meditation und Gebete sind für uns besondere Formen der Gottesbegegnung. Sie finden in unserem Haus statt.

## Unsere Angebote

- Wir halten für unterschiedliche Gruppen zielgruppenbezogene Angebote bereit. Wir helfen bei der Gestaltung der Gruppenprogramme.
- Wir begleiten und beraten unsere Gästegruppen in spirituellen, sozialen und pädagogischen Fragen und Angeboten.

Wir informieren über die regionalen Angebote im Bereich Geschichte, Religion, Natur, Kultur und sonstige Besonderheiten. Dabei arbeiten wir mit regionalen Fachleuten und Gruppen zusammen.