

Informationen zum Besuch

Anreise

Vormittags ist die Anreise zum Mittagessen ab 11.00 Uhr möglich. Nachmittags zum Abendessen ab 16.30 Uhr. Andere Zeiten müssen vorher mit der Hausleitung abgesprochen werden. Bitte melden Sie sich bei Ihrer Anreise zunächst im Büro. Wir benötigen die genaue Teilnehmerliste mit der Zimmerbelegung. Sprechen Sie Ihr Programm mit der Hausleitung kurz durch. Sie erhalten auf Wunsch die Schlüssel für Gruppenräume und Zimmer. Beziehen Sie mit Ihrer Gruppe die zugewiesenen Zimmer. Melden Sie Gegenstände, die Sie beschädigt vorfinden. Für die Nutzung der technischen Geräte erhalten Sie bei Bedarf eine Anweisung. Auf Wunsch machen wir gerne eine Gruppenbegleitung zu einem vereinbarten Zeitpunkt.

Hausteam

Die sanitären Anlagen auf den Etagen und vor den Gruppenräumen werden jeden Tag vom Hausteam gereinigt. Auch das Foyer, das Treppenhaus und das Bistro werden täglich saubergehalten. Im Bistro werden Getränke und Eis täglich aufgefüllt und das Leergut weggeräumt. Die von Ihnen genutzten Gruppenräume und Zimmer halten Sie bitte entsprechend sauber.

Bettwäsche / Kinderbetten / Keine Schlafsäcke

Handtücher und 3-teilige Bettwäsche bitte mitbringen, ansonsten können diese gegen Gebühr ausgeliehen werden. Alle Betten müssen mit Bettwäsche bezogen werden. Schlafsäcke sind aus hygienischen Gründen nicht erlaubt. Für unbezogene Betten müssen wir Reinigungskosten berechnen. Wir haben 5 Kinderbetten, die wir kostenlos zu Verfügung stellen. Wir bitten Sie, Ihren Bedarf rechtzeitig anzumelden.

Bettmatten bleiben in den Betten

Bettmatten dürfen nicht aus den Betten genommen oder getauscht werden. Gerne geben wir eine Bodenmatratze auf Wunsch heraus.

Essenszeiten

Es gelten folgende Essenszeiten:
08.30 Uhr Frühstück
12.00 Uhr Mittagessen
18.00 Uhr Abendessen
Kaffeetrinken ist frei planbar.

Tischdienst und Abtrocknen

Kinder- und Jugendgruppen bis 18 Jahre helfen bei dem Tischdienst und Abtrocknen. Je nach Gruppengröße werden 2-4 Personen benötigt. Bei Erwachsenengruppen ab 18 Jahren ist diese Leistung im Preis inklusive.

Brandschutz und Zimmerbelegungsliste

Aus Brandschutzgründen benötigen wir zu Beginn Ihrer Maßnahmen eine exakte Zimmerbelegungsliste. Diese und weitere interessante Dateien können Sie auf unserer Homepage unter Downloads finden.

Kiosk, Bistro, Teeküche, Wäsche

Der Kiosk ist nach dem Frühstück für 30 Minuten geöffnet. Dort können Getränke, Eis und Süßigkeiten gekauft werden. Ebenso verleihen wir dort Sportgeräte, Materialien und technische Geräte. Auch im Bistro können Getränke und Eis in Eigenregie auf Vertrauensbasis gekauft werden. Das Bistro wird täglich vom Hausteam mit Getränken und Eis versorgt. Alles Leergut wird eingesammelt und der Raum gereinigt. In der Teeküche gibt es eine Kühlgelegenheit, ebenso sind dort eine Waschmaschine und ein Trockner vorhanden. Bei Benutzung entrichten sie bitte 2€ in die Bistrokasse oder am Kiosk.

Mitbringen von eigenen Getränken und Speisen

Wir würden uns freuen, wenn Sie Getränke über unseren Kiosk kaufen. Sofern Sie eigene Getränke mitbringen, können diese nicht in den Kühlschränken vom Knüll House (Bistro, Teeküche, ...) gelagert werden. Bitte lagern Sie Ihre mitgebrachten Getränke in den Räumen und Zimmern, die ausschließlich für Ihre Gruppe reserviert sind. Kuchen kann nach Absprache mitgebracht werden. Sofern Sie für Ihre mitgebrachten Getränke und Speisen Geschirr vom Haus nutzen, fällt evtl. ein Geschirrgeld an.

Fenster, Licht, Strom

Vor Verlassen der Zimmer und Gruppenräume bitte Fenster und Türen schließen und das Licht ausschalten. Klettern aus den Fenstern ist untersagt. Tauchsieder dürfen in den Zimmern nicht benutzt werden, da sonst die Sicherung rauspringt.

Ball- und Wurfspiele nicht im Vorhof

Diese Aktivitäten sind im Haus und auf dem Vorhof vor den Eingängen nicht erlaubt. Sie verursachen in der Regel Schäden. Dafür sind um das Haus große Wiesenflächen, ein Fußballplatz und ein Volleyballplatz vorhanden.

Bastelarbeiten, Kerzen, Nebelmaschinen

Für Bastelarbeiten ist es nötig Inventar und Fußböden zu schützen. Sprechen Sie dies mit der Hausleitung ab. Kerzen und Nebelmaschinen können nur unter Beachtung der Sicherheitsvorschriften gebraucht werden. Diese erklären wir Ihnen gern.

Nachtruhe

Ab 23.00 Uhr gilt Nachtruhe auf den Bettetagen. In den Gruppenräumen kann sich gern länger aufgehalten werden. Ab 24.00 Uhr soll auch in diesen Räumen die Zimmerlautstärke beachtet werden.

Nikotin, Alkohol, Jugendschutz

In den Räumlichkeiten des Knüll House ist das Rauchen nicht gestattet. In den Außenbereichen stehen Aschenbecher zur Verfügung. Alkoholische Getränke sind gemäß den Einschränkungen vom Jugendschutzgesetz erlaubt.

Schäden

Die Gruppenleitung sorgt dafür, dass keine Schäden an Haus, Inventar und der Anlage verursacht werden. Sollte dies passieren, bitten wir Sie dies umgehend zu melden. Verursachte Schäden werden in Rechnung gestellt.

Technische Geräte

In den Gruppenräumen sind verschiedene technische Geräte wie Beamer und Flipcharts vorhanden. Für den großen Saal steht eine Soundanlage mit 12-Kanal Mischpult zu Verfügung. Ein Digital-Piano ist vorhanden. Die meisten Geräte können kostenlos genutzt werden.

Kurtaxe

Gäste haben in Neukirchen mit der Kurkarte Vergünstigungen. Die aktuellen Tarife für die jeweiligen Einrichtungen sind zu erfragen.

Telefon und Internet

Büro (Zentrale) - (06694) 5046 Speiseraum - (06694) 91004
Email - info@knuellhouse.de Homepage - www.knuellhouse.de
Internet: kostenloser Hotspot-KH
Passwort kann erfragt werden

Mitbringen von Haustieren

Haustiere sind auf unserem Gelände nicht erlaubt.

Abreise

Die Zimmer müssen am Abreisetag bis 10.00 Uhr geräumt werden. Nur in Ausnahmefällen können andere Zeiten vereinbart werden, sofern am Nachmittag keine neue Gruppe anreist. Bringen Sie bitte Ihren Müll in den vorgesehenen Container. Geben Sie die Schlüssel und ausgeliehenen Geräte am Kiosk ab. Begleichen Sie offene Bistrotrechnungen.

Rechnung

Vor Abreise wollen wir die Gruppenrechnung mit dem Verantwortlichen im Büro besprechen. Sie bekommen die Rechnung ausgehändigt und können entweder Bar bezahlen oder den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen begleichen.

Feedback

Wir freuen uns über eine Rückmeldung. Gerne nehmen wir konstruktive Anregungen entgegen. Wenn Sie möchten, können wir auch nach einem neuen Termin schauen.

Sonstiges

Nachtwanderungen, Waldspiele und sonstige [Gruppenaktivitäten im Wald](#) sind möglich. Aktionen sind aus Sicherheitsgründen und dem Wildschutz zwingend mit dem Forstamt vorher abzuklären. (Telefon: 06694 96280)

Neukirchen hat eine [Großsporthalle](#). Sofern kein Eigenbedarf besteht, können Gruppen die Sporthalle gegen eine kleine Gebühr nutzen. Es muss der Antrag, den Sie auf unserer Homepage downloaden können, ausgefüllt und an die Kreisverwaltung geschickt werden, die dann über den Antrag befindet.

Das [Hallenbad](#) hat ab Mitte September geöffnet, das [Freibad](#) ist in den Sommermonaten bei entsprechenden Temperaturen offen. Informationen können auf der Homepage von Neukirchen abgerufen werden. (www.neukirchen.de)

Wenn Sie [Mithilfe bei Ihrem Programm](#) benötigen, können Sie gerne bei uns anfragen.

(Stand August 2018)