



Würden Sie auch zukünftig eine Veranstaltung in unserem Gruppenhaus besuchen / durchführen?

ja

nein

weiß nicht

Begründung?

Haben Sie noch weitere Anregungen oder Wünsche?

Adresse: Heimbachweg 20 34626 Neukirchen Telefon: 06694 – 5046
Telefax: 06694 – 5821 Mail: info@knuellhouse.de www.knuellhouse.de

Fragebogen

Sehr geehrter Gast,

die Zufriedenheit unserer Gäste ist uns sehr wichtig. Deshalb sind wir auch an Ihrer individuellen Meinung zum Knüll House interessiert.

Wir würden uns freuen, wenn Sie sich einige Minuten Zeit nehmen und folgende Fragen beantworten. So können wir in Zukunft unser Angebot noch besser auf Sie ausrichten.

Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen vor der Abreise am Kiosk oder im Büro ab.

Vielen Dank für Ihr Engagement!

Heike & Reinhard Engel

Waren Sie schon einmal Gast in unserem Gruppenhaus?

ja

nein

Bitte kreuzen Sie an:

ich bin Referent / Trainer

ich bin Organisator

ich bin Gruppenteilnehmer

Personal und Service

Wie bewerten Sie die Hilfsbereitschaft und Aufmerksamkeit ... Keine Angabe

... der Mitarbeiter an der Rezeption? ☺ ☹ ☹ ☐

... der Mitarbeiter im Speisesaal? ☺ ☹ ☹ ☐

Wie zufrieden waren Sie mit ... Keine Angabe

... dem Empfang? ☺ ☹ ☹ ☐

... der Betreuung während der Veranstaltung? ☺ ☹ ☹ ☐

... der Freundlichkeit der Mitarbeiter? ☺ ☹ ☹ ☐

... der Flexibilität der Mitarbeiter? ☺ ☹ ☹ ☐

Anregungen / Kritik: _____

Haus allgemein

Wie beurteilen Sie ... Keine Angabe

... die Sauberkeit der sanitären Anlagen? ☺ ☹ ☹ ☐

... die Beschilderung im Haus? ☺ ☹ ☹ ☐

Anregung / Kritik: _____

Gruppenraum

Wie zufrieden waren Sie mit ... Keine Angabe

... der Raumgröße? ☺ ☹ ☹ ☐

... der technischen Ausstattung? ☺ ☹ ☹ ☐

... dem Raumklima? ☺ ☹ ☹ ☐

... der Sauberkeit des Raumes? ☺ ☹ ☹ ☐

Anregungen / Kritik: _____

Verpflegung

Wie zufrieden waren Sie mit ... Keine Angabe

... Kaffee und Kuchen? ☺ ☹ ☹ ☐

... dem Mittagessen? ☺ ☹ ☹ ☐

... der Präsentation des Essens? ☺ ☹ ☹ ☐

... der Auswahl an Speisen? ☺ ☹ ☹ ☐

Anregungen / Kritik: _____

Buchung

Wie bewerten Sie ... Keine Angabe

... die Buchungsinformationen im Vorfeld? ☺ ☹ ☹ ☐

... die Abwicklung der Buchung? ☺ ☹ ☹ ☐

... die Flexibilität? ☺ ☹ ☹ ☐

... das Eingehen auf Sonderwünsche? ☺ ☹ ☹ ☐

... das Preis-Leistungsverhältnis? ☺ ☹ ☹ ☐

... die Betreuung im Vorfeld? ☺ ☹ ☹ ☐

Anregung / Kritik: _____